

Bijlage C - Concept Raamovereenkomst

Raamovereenkomst

Leergangen Digitale Transformatie Waterschappen

Versie 0.9

Publicatiedatum: april 2023

Ons kenmerk: ZXXXXX/HXXXXX

Inhoud

Verklaren het volgende overeen te komen:	4
Opdrachtgever Opdrachtnemer	8
Bijlagen	9

Concept Raamovereenkomst Leergangen Digitale Transformatie Waterschappen

Partijen

1. De Gemeenschappelijke regeling Het Waterschapshuis gevestigd in Amersfoort, hiertoe vertegenwoordigd door de secretaris-directeur de heer drs. G.J.A. Smits gevestigd te Amersfoort, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

En

2. <Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <stad>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**Partijen**', respectievelijk '**Partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan ondersteuning/trainers bij de Leergangen Digitale Transformatie bij de Waterschappen;
- b. Opdrachtgever een Nationaal openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen met kenmerk <kenmerk/tendernummer> waarin de opdracht is omschreven ('de **Opdracht**');;
- c. Opdrachtnemer in dat kader op 24 mei 2023 een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf 1 juli 2023, uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Op basis van die gunning de onderhavige raamovereenkomst Leergangen Digitale Transformatie Waterschappen (de '**Raamovereenkomst**') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de prestatie die Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gegund krijgt naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag;

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsstukken en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal Leergangen Digitale Transformatie bij de Waterschappen verrichten zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de raamovereenkomst prestaties via een nadere offerteaanvraag uitvragen.
3. Opdrachtnemer kan naar aanleiding daarvan een nadere offerte indienen. Indien de in de nadere offerteaanvraag beschreven nadere opdracht conform het beschrevene in de nadere offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, dan is Opdrachtnemer verplicht die nadere opdracht uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze raamovereenkomst, hetgeen zal worden vastgelegd in een Nadere overeenkomst/ Opdrachtbrief.
4. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. De onderhavige Raamovereenkomst;
 2. Nadere overeenkomst/ Opdrachtbrief nadere opdracht;
 3. De aanbestedingsstukken, en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
 4. De inkoopvoorwaarden;
 5. De inschrijving Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst
6. De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst te sluiten nadere overeenkomsten, tenzij in een nader overeenkomst uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze raamovereenkomst wordt afgeweken, voor zover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst gaat in op 1 juli 2023 en wordt aangegaan tot en met 31 december 2025, met eenmaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot het verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twaalf (12) maanden.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in

- kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.
 4. De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
 5. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de aanbestedingsleidraad gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
 6. In een nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende nadere opdracht wordt aangegaan. De looptijd van een nadere opdracht kan de looptijd van de raamovereenkomst met maximaal 12 maanden overschrijden. De voorwaarden van deze raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle nadere opdracht die na het eindigen van de raamovereenkomst voortduren.
 7. De Raamovereenkomst verliest zijn werking van rechtswege bij de eerstvolgende Nadere opdracht waarbij de totaal omzet van € 700.000,= (zegge: zeven ton euro) exclusief BTW wordt overschreden als deze overschrijding binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst plaatsvindt.
 8. Nadat deze Raamovereenkomst zijn werking heeft verloren, blijven alle contractstukken zoals genoemd in artikel 2, lid 4 onverkort van kracht voor zover van belang voor een reeds verleende Nadere opdrachten.

Artikel 4. Communicatie

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

--	--	--	--	--

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en dus de door de Opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats van de dienstverlening van Opdrachtnemer. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van dat gesprek gewenste informatie, zoals ook omschreven in de aanbestedingsstukken>. Tijdens het overleg wordt onder ander gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, en kwaliteit van de verrichte prestaties.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken ter zake van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad. Voor de volledigheid zijn de tarieven conform het ingevulde en ingediende prijsblad opgenomen in **bijlage 4** bij deze Raamovereenkomst.
2. De in het prijsblad genoemde tarieven zijn exclusief BTW, maar inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
3. De overeengekomen tarieven liggen in ieder geval vast 31 december 2024 en kunnen – eerst per 1 januari 2025 op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden geïndexeerd met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijsherzieningsformule: $\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} * (LI / L0)$

Daarin staat voor:

- Tarief oud: tarieven zoals door u geoffreerd voor het eerste contractjaar, vanaf 1 juli 2023.
- Tarief nieuw: nieuw overeen te komen tarieven.
- L0: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie CAO Particulieren bedrijven, index 2010=100, M-N Zakelijke dienstverlening, juli 2023¹.

¹ Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

- LI: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie CAO Particulieren bedrijven, index 2010=100, M-N Zakelijke dienstverlening, juli 2024¹.

¹ Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst telkens met 1 verhoogd.

Het resultaat van de berekening van de deelsom (L1/L0) wordt rekenkundig afgerond op 4 cijfers achter de komma.

4. Indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaats vindt.
5. Wordt in een jaar afgezien van herzien van de tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
6. Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan Opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
7. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en de tarieven dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.

Artikel 6. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. Onder vermelding van deze Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer achteraf na verrichting van een Nadere opdracht een factuur.
2. Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting een factuur per uitgebrachte offerte met betrekking tot de aanvullende werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer zendt de e-factuur naar: NL:OINO: 00000001852259190000 KvK – 56683464
4. Opdrachtnemer dient conform de eisen van de Belastingdienst de factuur als volgt te adresseren:
Het Waterschapshuis
T.a.v. <naam contactpersoon>
Stationsplein 89
3818 LE Amersfoort
5. Op elke factuur wordt vermeld:
 - a) Factuurnummer;
 - b) Contractnummer, inkoopordernummer, kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt);
 - c) Factuurdatum;

- d) Eenduidige omschrijving van de verrichte prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
 - e) De samenstelling van tarief (gespecificeerd naar eenheidstarief vermeerderd met aantal);
 - f) Juiste optelling en toepassing van de BTW-regels;
 - g) Naam Opdrachtgever;
 - h) Bankrekeningnummer (IBAN) van Opdrachtnemer;
 - i) BTW-identificatienummer van Opdrachtnemer;
 - j) BIC/SWIFT-code.
6. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
7. Indien een factuur niet voldoet aan de in lid 1 t/m lid 6 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in lid 1 t/m lid 6 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Het Waterschapshuis

Naam: drs. G.J.A. Smits
Functie: Secretaris-directeur
Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>
Functie: <functie tekenbevoegde>
Handtekening:

Datum:

Bijlagen

- Bijlage 1 : (Concept) Nadere overeenkomst
- Bijlage 2 : Inkoopvoorwaarden
- Bijlage 3 : Aanbestedingsstukken (kenmerk: <kenmerk>)
- Bijlage 4 : Inschrijving Opdrachtnemer